

# SpaDreams

Ufficio: Hamburg Ottensen / Homeoffice: possibile

## Servizio Clienti & Sviluppo del Mercato Italiano (Sostituzione Congedo Parentale)

- ▶ Da subito
- ▶ Durata: 16 mesi, estensione successiva possibile
- ▶ Salario: 2200 €/ mese per 40h + bonus variabile a seconda della performance
- ▶ Part time: possibile da 25h

*SpaDreams è un tour operator leader specializzato in viaggi Salute e Benessere in tutto il mondo.*

*La nostra gamma di proposte si estende da offerte Benessere e Spa sino a programmi detox e di alimentazione e soggiorni curativi, ayurvedici e viaggi yoga. Lavoriamo con oltre 800 hotel partner in 50 paesi. Siamo il marchio internazionale del tour operator tedesco Fit Reisen e commercializziamo a livello internazionale con i nostri marchi SpaDreams e Spa Oteli le loro offerte in 8 lingue per raggiungere partner e clienti in tutto il mondo.*

## Lavora con noi

Lavorerai in stretta collaborazione con il manager internazionale per lo sviluppo del nostro mercato italiano. Si tratta principalmente di occuparsi della clientela di lingua italiana e di sviluppare la presenza online di [www.spadreams.it](http://www.spadreams.it). Questo ruolo fornisce un punto di partenza ideale a tutto tondo con attività entusiasmanti e stimolanti di servizio clienti e sviluppo del mercato. Questa posizione è progettata come una sostituzione del congedo parentale, ma ci può essere la possibilità di un'estensione.

## Cosa offriamo

- ▶ Un lavoro assolutamente motivante - mandare clienti felici in vacanza rende semplicemente di buon umore!
- ▶ Un ambiente lavorativo orientato al futuro, sicuro e moderno, in continua evoluzione
- ▶ Collegh\* fantastic\* – diventa parte del nostro team dinamico, internazionale e multiculturale
- ▶ Compiti che crescono con te – amiamo chiunque voglia assumersi delle responsabilità
- ▶ Training e ulteriore formazione – diventa un\* professionista delle moderne vendite online e del turismo del benessere
- ▶ Gerarchie piatte e canali di comunicazione diretti – progetti in rapido movimento
- ▶ Un ufficio favoloso, ma anche possibilità di lavoro in home office, eventi aziendali e ovviamente lavorare divertendosi

## Di chi abbiamo bisogno

- ▶ Competenza perfetta dell'italiano – sei madrelingua e conosci la mentalità italiana
- ▶ Forti capacità di comunicazione – sia al telefono che via mail, sei amichevole, competente e orientat\* verso l'obiettivo
- ▶ Comprensione della clientela – che si tratti di fornire consigli, assistenza alla prenotazione o servizio post-vendita, ti fa piacere avere contatti con il cliente
- ▶ Esperienza pregressa – nell'area del servizio o delle vendite (B2C o B2B) o nell'area dello sviluppo del mercato
- ▶ Affinità informatica – Outlook e i media moderni sono tuoi amici e trovi ciò che cerchi in modo rapido e affidabile su Internet
- ▶ Conoscenza della lingua tedesca – minimo livello B2, la conoscenza della lingua inglese costituisce un vantaggio
- ▶ Motivazione – vuoi imparare cose nuove, evolvere e fare davvero la differenza!
- ▶ Spirito di squadra – insieme conquisterete il mercato italiano e manderete clienti in vacanza in tutto il mondo!
- ▶ Esperienza nel turismo – sarebbe l'ideale, ma non è necessaria

## Ti abbiamo incuriosit\*?

Se desideri acquisire nuove esperienze entusiasmanti e sostenerci attivamente nell'ulteriore espansione della nostra azienda, invia la tua candidatura oggi stesso a Cornelia Kuschel via [karriere@fitreisen.de](mailto:karriere@fitreisen.de).

Trovi più informazioni in internet all'indirizzo [www.spadreams.it/carriera](http://www.spadreams.it/carriera).

**Non vediamo l'ora di conoscerti!**

**Candidati  
ora!**